

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Интернет-магазина ООО «ЗАЙЦЕВКЛИК»

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет условия и сроки гарантийных обязательств ООО «ЗАЙЦЕВКЛИК» (далее — Продавец) в отношении Товара, приобретенного в Интернет-магазине.

1.2. Продавец гарантирует, что на момент передачи Товара Покупателю он соответствует обязательным требованиям качества, установленным законодательством РФ, техническим условиям и стандартам завода-изготовителя.

2. Сроки гарантии на Товар

2.1. Гарантийный срок на Товар устанавливается Продавцом на основании гарантийного срока, предоставленного производителем (поставщиком) Товара, и указывается в карточке товара на Сайте Продавца.

2.2. В случае если производителем (поставщиком) не установлен гарантийный срок, Продавец устанавливает следующие гарантийные сроки:

2.2.1. на запасные части оригинального производства – 6 (шесть) месяцев с даты передачи Товара Покупателю;

2.2.2. на запасные части неоригинального производства (аналоги) – 14 (четырнадцать) календарных дней с даты передачи Товара Покупателю;

2.2.3. на расходные материалы (фильтры, масла, технические жидкости, свечи зажигания, тормозные колодки, лампы и т.п.) – гарантийный срок не устанавливается;

2.2.4. на бывшие в употреблении запасные части (б/у) – 7 (семь) календарных дней с даты передачи Товара Покупателю.

2.3. Исчисление гарантийного срока начинается с даты получения заказа Покупателем (согласно данным службы доставки/трек-номера).

3. Условия, при которых гарантия не действует

3.1. Гарантийные обязательства Продавца не распространяются на следующие случаи:

3.1.1. механические повреждения Товара, возникшие при транспортировке после его передачи Покупателю, при монтаже/демонтаже или в процессе эксплуатации;

3.1.2. нарушение правил установки Товара;

3.1.3. следы эксплуатации Товара (износ, масло, грязь), следы монтажа/демонтажа или попытки самостоятельного ремонта Товара;

3.1.4. несоответствие Товара техническим параметрам и характеристикам транспортного средства Покупателя;

3.1.5. повреждения, вызванные использованием некачественных эксплуатационных материалов (топлива, масел, технических жидкостей);

3.1.6. истечение гарантийного срока, установленного в п. 2.2 настоящего документа.

4. Порядок действий при обнаружении дефекта

4.1. При обнаружении дефекта в течение гарантийного срока Покупатель обязан направить Продавцу письменную претензию на электронную почту: 198klik@mail.ru.

4.2. К претензии необходимо приложить:

4.2.1. документ, подтверждающий покупку (электронный чек, скриншот заказа);

4.2.2. фото- или видеоматериалы, демонстрирующие дефект;

4.2.3. акт выполненных работ и заключение СТО (если Товар был установлен).

4.3. Продавец обязуется рассмотреть претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента ее получения.

5. Проверка качества и удовлетворение претензий

5.1. Для проверки обоснованности претензии Продавец вправе провести экспертизу качества Товара.

5.2. Если в результате экспертизы будет подтвержден производственный брак Товара, Продавец производит замену Товара или возврат денежных средств в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения положительного заключения экспертизы.

5.3. Если дефект возник по вине Покупателя, Товар возвращается Покупателю за его счет, расходы на экспертизу и транспортировку возмещаются Покупателем.

6. Возврат товара надлежащего качества (для физических лиц)

6.1. Покупатель вправе вернуть Товар надлежащего качества в течение 7 (семи) календарных дней с момента его получения, если он не подошел по форме, габаритам, размеру, комплектации, при условии, что Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки и упаковка.

6.2. Возврат технически сложных товаров и номерных агрегатов надлежащего качества не производится.